

Aviso de Privacidad

“Responsable” del tratamiento de sus datos personales

Para cualquier información relacionada con el presente Aviso de Privacidad, o cualquier referente al ejercicio de cualesquiera de sus derechos derivados de los Datos Personales de los que Usted es titular, incluyendo sin limitación sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, favor de contactar al Departamento de Privacidad de Explora Estrategias (en adelante el “Responsable”), al Teléfono +52 (81) 10418602 o bien al correo electrónico admin@factorcargo.com.

Domicilio del “Responsable”

Explora Estrategias, cuya sociedad fue constituida de conformidad con las leyes de la República Mexicana, con domicilio en José Mariano Jiménez 465, 66230, San Pedro Garza García, Nuevo León. es “Responsable” de la protección de sus datos personales mediante la aplicación de políticas y procedimientos de seguridad de su información, sin perjuicio de las obligaciones de los encargados que en su caso traten sus datos personales en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”) y su Reglamento.

Datos Personales recabados.

Explora Estrategias podrá recabar sus Datos Personales para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad ya sea directamente cuando usted nos los proporciona por diversos medios, cuando visite nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea y/o cuando obtenemos información a través de otras fuentes lícitas disponibles.

Los Datos Personales primarios que obtenemos por las formas antes mencionadas podrán incluir la siguiente información:

- i. Nombres, apellidos, domicilios, teléfonos, correos electrónicos, claves del Registro Federal de Contribuyentes, información de formas de pago;
- ii. Información académica y/o laboral;
- iii. Toda aquella información que el cliente, proveedor y/o usuario le ha proporcionado y/o le proporcione a lo largo de la relación contractual o comercial que establezcan;
- iv. Aquellos datos propios y relacionados con los productos o servicios que presta y/o comercializa Explora Estrategias; y
- v. Cualesquiera otros datos que se recaben de tiempo en tiempo con motivo de la relación jurídica existente.

Datos Personales Sensibles Tratados

Para llevar a cabo las finalidades descritas anteriormente, utilizaremos en su momento los siguientes datos secundarios personales sensibles:

- i. Datos biométricos, tales como huellas dactilares, voz, reconocimiento facial, geometría de la mano y patrones en iris y retina, con la finalidad de corroborar su identidad y documentar la manifestación de su voluntad.
- ii. Datos de salud física, presente y/o futuro, en caso de estar interesado en contratar un producto y/o servicio complementario y el mismo así lo requiera.

Asimismo, le informamos que para el tratamiento de sus datos patrimoniales y/o financieros **y sensibles** se recabará su consentimiento expreso.

En caso de una negativa de su parte, en el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias, le recordamos que no será motivo para que le neguemos los servicios y/o productos que solicita o contrata con nosotros.

Finalidades y Uso de Sus Datos Personales.

Sus Datos Personales podrán ser utilizados o tratados para proveer los servicios o productos que ha invocado, para conocer sus necesidades con respecto a los productos que ofrece, así como informarle sobre cambios o modificaciones en los mismos;

En caso de formalizar con Usted la aceptación de algún producto o servicio ofrecido por Explora Estrategias, sus Datos Personales serán utilizados para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de esa relación jurídica. Las finalidades descritas en este párrafo dieron origen y son necesarias para la relación jurídica entre Explora Estrategias y el titular de los Datos Personales.

1. Evaluar y verificar la capacidad de pago de sus prospectos y/o clientes.
2. Integrar y resguardar expedientes y bases de datos necesarias para el otorgamiento y operación de los productos, así como para investigaciones y diversos estudios de mercado
3. Ofrecer ofertas y promociones de productos y/o servicios solicitados a través de nuestros socios comerciales.
4. Prospección de perfiles comerciales, para el desarrollo de nuevos productos.
5. Atender dudas, aclaraciones, quejas, y requerimientos legales de diversas autoridades competentes que lo soliciten.
6. Evaluar la calidad del servicio y en su caso, tratarlos para fines compatibles con los mencionados en este Aviso que se consideren análogos para efectos legales.
7. Notificar por medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, o a través de otras tecnologías, los cambios de condiciones en los productos y/o servicios contratados, obligaciones que se desprenden de los mismos, para el mantenimiento de la relación comercial.
8. Realizar actividades de cobranza derivadas del incumplimiento de la obligación contractual en los productos y/o servicios contratados, incluyendo visitas, llamadas telefónicas, envío de correos electrónicos con fines de gestión de cobranza en caso de requerirse.

Sus Derechos de Acceso, Rectificación, Oposición y Cancelación.

De igual forma, Usted podrá solicitar acceder a sus Datos Personales, rectificarlos, cancelarlos, oponerse, limitar su uso o divulgación o revocar su consentimiento, en términos de la Ley y su Reglamento y demás disposiciones aplicables. Para ejercer estos derechos, Usted deberá contactar al Departamento de Privacidad de Explora Estrategias, al Teléfono +52 (81) 20025972 o bien al correo electrónico admin@factorcargo.com.

Medio para ejercer los derechos ARCO

El titular o su representante legal debidamente acreditado en términos de la legislación común aplicable pueden ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, ("[ARCO](#)") llenando y firmando debidamente el formulario, el cual deberá estar acompañado de la documentación que acredite su identidad y/o personalidad, así como cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales y en su caso debe considerarse también las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición (la "Solicitud"). De ser necesario el "Responsable" solicitara vía correo electrónico información adicional para la atención de la Solicitud.

Una vez que se registre su Solicitud, el "**Responsable**", se pondrá en contacto con el titular o su representante legal al correo y/o teléfono registrado en la Solicitud, con la finalidad de que el "**Responsable**" pueda llevar a cabo la autenticación del titular y dar seguimiento a la Solicitud de Derechos ARCO, considerando las siguientes opciones:

- **Acceso:** Conocer información específica que el "**Responsable**" trata respecto de sus datos personales.
- **Rectificación:** Cuando sus datos personales estén desactualizados, sean inexactos o incompletos. Para ejercer este derecho deberá entregar la documentación que acredite la rectificación solicitada de acuerdo con los datos personales.
- **Cancelación:** Previo "bloqueo" y posterior eliminación de datos personales de las bases de datos del "**Responsable**" cuando considere que la misma no está siendo utilizada y/o tratada adecuadamente.
- **Oposición:** Al tratamiento de sus datos personales con fines específicos.

La respuesta a la Solicitud de derechos ARCO le será notificada vía correo electrónico, en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles, contados a partir del día de recepción de la Solicitud en formato electrónico. En caso de haber solicitado información adicional, el plazo se contabilizará a partir de la fecha de recepción de la información complementaria.

Para aclarar dudas sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al centro de ayuda a través del siguiente número 55 8932 4636 o bien puede ponerse en contacto a través del correo electrónico admin@factorcargo.com

Transferencia de sus Datos Personales.

Explora Estrategias podrá compartir todos o parte de sus Datos Personales con cualquiera de sus empresas relacionadas, subsidiarias y/o distribuidores, quienes podrán o no tratar sus Datos Personales por cuenta de Explora Estrategias. Asimismo, Explora Estrategias se reserva el derecho de compartir sus datos personales con autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales de cualquier tipo, ya sea en

los Estados Unidos Mexicanos o en el extranjero. sus datos personales podrán ser transferidos sin su consentimiento a terceros dentro y fuera de México, de acuerdo a los supuestos contemplados en el artículo 37 de la Ley, los cuales son los siguientes:

1. Cuando la transferencia de datos personales esté prevista en una ley o tratado en los que México sea parte.
2. Sea necesaria para la prevención o diagnóstico médico, asistencia sanitaria, tratamiento médico.
3. Sea efectuada cualquier sociedad del mismo grupo que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
4. Por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el “**Responsable**” y un tercero.
5. Para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el “**Responsable**” y el titular.
6. Cuando sea legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración de justicia.
7. Para el reconocimiento, ejercicio o reconocimiento de un derecho en un proceso judicial.

En cumplimiento a lo establecido en las legislaciones en materia financiera y otras disposiciones aplicables a las instituciones financieras, el “**Responsable**” podrá efectuar transferencias de información y datos personales a diversas autoridades y a las sociedades de información crediticia que así lo requieran.

Almacenamiento de Sus Datos Personales (Seguridad y confidencialidad).

Explora Estrategias podrá conservar sus Datos Personales en bases de datos ubicadas en los Estados Unidos Mexicanos o en el extranjero sin limitación alguna, salvo lo dispuesto por la legislación aplicable.

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los titulares proporcionen en la página web estarán protegidas por medios bajo protocolos de seguridad de la información, tanto para su procesamiento, envío y guarda y custodia, de tal forma que los datos entregados, enviados y almacenados por el “**Responsable**” se transmitirán y almacenarán cifrados para asegurar su confidencialidad, integridad y resguardo de los mismos

Modificaciones al Aviso de Privacidad, Legislación y Jurisdicción.

Explora Estrategias se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad, en cuyo caso la modificación se notificará a través del medio de comunicación que Explora Estrategias considere más adecuados para tal efecto (pudiendo ser, por ejemplo, correo electrónico, avisos en medios de comunicación, comunicación directa, etc.) y/o a través de nuestra página de Internet www.factorcargo.com...

El distribuidor o colaborador que participe en la venta de los productos o servicios que venda o preste Explora Estrategias será considerado como encargado en términos de la Ley y su Reglamento, por lo cual se compromete a respetar en sus términos este Aviso de Privacidad, así como sus obligaciones conforme a la Ley y su Reglamento.

Este Aviso de Privacidad, el tratamiento de sus Datos Personales y/o todos los documentos relacionados se rigen por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las demás leyes y reglamentos de los Estados Unidos Mexicanos. La aceptación de este Aviso de Privacidad o la ausencia de oposición, una vez puesto a su disposición implica una aceptación expresa de los términos de este y su sometimiento expreso a los tribunales en el estado de Nuevo León, para cualquier controversia o reclamación derivada de este Aviso de Privacidad enviar correo electrónico a admin@factorcargo.com